



**COOPERAÇÃO
INFORMAÇÃO
RELATÓRIO ANUAL
GESTÃO 2019**





Eu escolho Cooperar

Nossa Essência

“

O grande foco da Cooperativa são as pessoas, acreditamos nos valores éticos da honestidade, transparência, responsabilidade social e preservação do meio ambiente para o desenvolvimento sustentável.

Nosso patrimônio maior é o associado, prezamos pela nossa essência, aqui tem bem-estar, proximidade e calor humano!

”





Palavra do Conselho

Vivemos uma época de grandes movimentos globais, os quais desconstróem crenças e mudam o mundo do jeito que o conhecemos. A tecnologia, cada vez mais presente em todos os setores da vida humana, promete aproximar e conectar pessoas.

Neste cenário, um dos mercados que passou por grandes impactos foi o sistema financeiro global, a ponto de surgirem instituições financeiras que nem agências de relacionamento possuem, tudo acontece via Internet.

Navegar por este inevitável mundo novo é um desafio constante, pois entre os vários perfis de associados e clientes que a Cooperativa possui, existem aqueles que não abrem mão do atendimento presencial e personalizado. De outra parte, possuímos em nossos quadros pessoas que querem o atendimento virtual e o autoatendimento. Pensando nos diferentes públicos que a Cooperativa possui é que foram desenvolvidas tecnologias e investido em capacitação de pessoas, pois, indiferente da forma que o associado ou cliente desejar ser atendido, estaremos preparados para fazer o melhor por ele.

Palavra do associado fundador

“

Eu nasci e me criei aqui em São Miguel do Oeste, sempre fui envolvido com a Pastoral da Juventude, na comunidade e fazia parte do movimento sindical quando fundamos a Cooperativa Sulcredi. A grande dificuldade era conseguir crédito para os agricultores, e nós, como movimento sindical, fazia tempo que pensávamos uma maneira de resolver esta situação. Foi quando nos organizamos em 34 agricultores e conseguimos fundar a Cooperativa. A gente começou com uma funcionária, em uma salinha cedida pelo sindicato de trabalhadores, apenas ela e o presidente que eram remunerados, os demais todos trabalhavam pela causa, por amor à camisa mesmo... Fomos buscando conhecimento, se aperfeiçoando, evoluindo e conquistamos nosso espaço entre tantas instituições financeiras.

Hoje a gente vê que com o esforço de todos a Cooperativa cresceu, estamos em um patamar que conseguimos ver fisicamente toda a estrutura, a equipe capacitada que tem para atender os associados. Esperamos que a Cooperativa continue evoluindo, crescendo e busquemos novos produtos e serviços para o quadro social.

”



Valmor Luiz Panisson

Sócio fundador



Objetivos da Cooperativa

A Cooperativa Sulcredi São Miguel, tem por objetivo e finalidade propiciar crédito e prestar serviços financeiros de modo mais simples e vantajoso para seus associados, praticando todas as operações próprias e legais de uma Cooperativa de Crédito.

Construir um relacionamento próximo e flexível com o associado vem ao encontro da nossa essência, aqui o associado é o dono, ele tem voz ativa, participa das decisões e ajuda a construir uma sociedade mais justa e igualitária.

Missão

Proporcionar soluções financeiras para os associados, por meio da cooperação, contribuindo com o desenvolvimento regional sustentável.

Visão

Ser uma Cooperativa referência no atendimento às necessidades de seu quadro social.

Valores

Ética: Respeitar os princípios que norteiam a ideia de: poder, querer e dever;

Confiança: Construção de relações sólidas, confiáveis e duradouras;

Cooperação: Praticar os princípios do Cooperativismo, junto a seus associados;

Transparência: Exercitar a prática da abertura de canais de informação e comunicação com o quadro social.



7 Princípios do Cooperativismo

Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, que participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões. Num processo democrático, seus representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar pessoas em torno de um bem comum.

1

Adesão livre e voluntária

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, desde que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir suas responsabilidades como membro. Não existe qualquer discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

3

Participação econômica

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é, normalmente, propriedade comum da cooperativa e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo sempre decidido democraticamente.

5

Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, consequentemente, dos lugares onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e vantagens do Cooperativismo.

7

Interesse pela comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

Unidades de Atendimento

- Área de Atuação 22 Municípios
- Unidades de Atendimento
- Centro Administrativo / Unidade



Paraíso



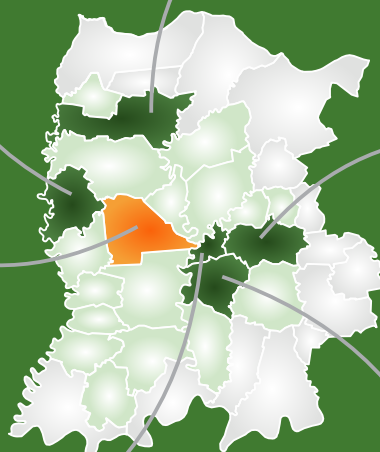
São José do Cedro



Maravilha



São Miguel do Oeste



Flor do Sertão



Iraceminha

Palavra do Associado

“ Sou associado na Cooperativa em São José do Cedro desde que abriu. Trabalho exclusivamente com a Cooperativa. Eu e minha empresa utilizamos vários produtos e toda a minha movimentação financeira e da minha empresa, entra tudo na Sulcredi.

A gente vê que a Cooperativa está crescendo, é uma entidade próxima, acolhedora. Quando viajo e preciso resolver alguma situação, sei que posso contar com eles, a equipe encaminha, percebo que é Cooperativa mesmo, tem a essência e o que eu e minha empresa precisamos de soluções financeiras encontramos aqui.

Agradeço a Sulcredi por ter vindo para São José do Cedro, por dar oportunidade às pessoas e contribuir com o desenvolvimento do município.

”



Jackson Ubiratan Vargas

Associado Sulcredi São Miguel
Unidade São José do Cedro

Canais de Comunicação

Um dos propósitos da Cooperativa é o desenvolvimento dos seus cooperados. Por isso, esses três elementos são sempre valorizados: educação, formação e informação. A ideia é que todos cresçam juntos, um ajudando ao outro.

Os canais de comunicação são os métodos utilizados pela Cooperativa para entrar em contato a fim de comunicar, divulgar, informar notícias, produtos e serviços.

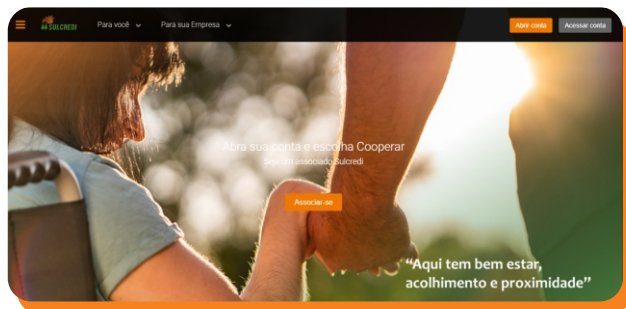
Os avanços tecnológicos contribuem para as formas de comunicação com o associado nos meios essenciais. Assim, é possível acompanhar a cooperativa diariamente através dos canais de comunicação, ou redes de relacionamento, como são chamados.

Os canais de comunicação utilizados são: Facebook, Instagram, Site, Blog, Canal do Youtube e WhatsApp





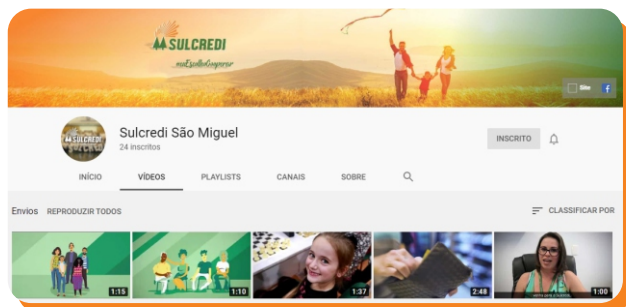
Facebook: @sulcredisaomiguel



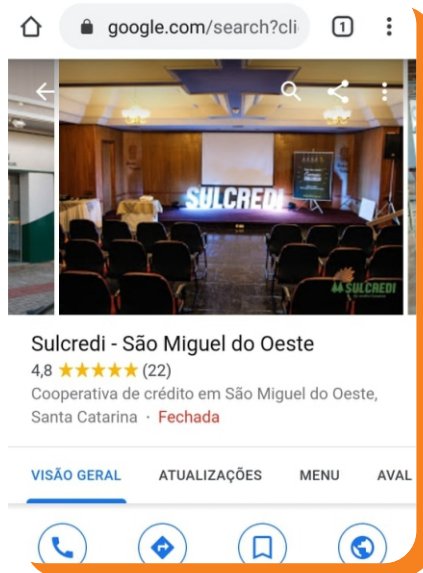
Site: www.sulcredi.coop.br



Blog: www.sulcredi.coop.br/blog



Instagram: @sulcredi



Google

As pessoas são, sem dúvida, a parte mais importante e principal razão da existência da nossa Cooperativa. Temos muito orgulho dessa parceria, pois, além de oferecer soluções financeiras, juntos construímos uma história, um relacionamento.



SULCREDICARD

Uma das grandes conquistas da Cooperativa em 2019, foi a aquisição do seu primeiro cartão de débito. Cartão este que veio ao encontro da expansão, crescimento e visando atender as demandas do quadro social, pois facilita o dia a dia do associado na movimentação financeira de sua conta.

O cartão SulcrediCARD "VISA", é confeccionado com uma das maiores bandeiras do globo, sua receptividade no mercado financeiro permite o uso do cartão de débito com mais facilidade e tranquilidade.

O associado que já possui conta e ainda não dispõe de seu cartão, pode solicitar o mesmo na sua agência de atendimento, sem nenhum custo. Para os novos associados, na abertura da conta o cartão já é solicitado e chega em poucos dias.



O que é o FGCoop?

- ▶ Um **fundo garantidor único** para todas as cooperativas de crédito do país.
- ▶ Mais **segurança** para os associados – depositantes e investidores – o FGCoop atuará na proteção dos depósitos nas cooperativas singulares e nos bancos cooperativos.
- ▶ Mais **segurança, credibilidade e competitividade** – É o que ganha o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) com a criação do FGCoop.
- ▶ **Diferencial** – Além de terem a mesma garantia de depósitos dos bancos comerciais, os associados contam com um atendimento personalizado – pautado pelos princípios e valores do cooperativismo.

FGCOOP = GARANTIA DE DEPÓSITOS + SEGURANÇA PARA BONS NEGÓCIOS



Palavra do Associado



Alfeu Luiz Fortuna

Associado Sulcredi São Miguel
Unidade de atendimento
São José do Cedro

“

Fui um dos primeiros a associar na Cooperativa desde que ela veio para São José do Cedro. Trabalho com a Cooperativa com conta corrente, pagamento, seguros, aplicações e consórcio. Na época, quando os funcionários da Sulcredi me procuraram, me colocaram as possibilidade e quais produtos eu poderia adquirir com o consórcio, eu tinha em vista uma propriedade na divisa com a nossa terra, eles queriam até vender para nós, mas por falta de dinheiro na época não tínhamos como comprar, aí com o consórcio deu tudo

certo. Fui contemplado com duas cartas nos primeiros sorteios, e depois dei um lance de 25% e saiu o terceiro.

Estamos plantando desde o primeiro dia. O consórcio para nós, para mim foi muito importante, hoje estou muito contente trabalhando e produzindo nesta propriedade que adquirimos com o consórcio.

”

Back Office

Com a finalidade de aprimorar os controles internos da Cooperativa e devido a evolução constante dos negócios da Sulcredi São Miguel, em 2019 foi inaugurada a unidade de BackOffice. Um novo e moderno ambiente, que possui toda estrutura tecnológica necessária para atender a demanda da estrutura de retaguarda da Cooperativa.

Neste espaço, atua o Departamento de Operações, o qual conta com os seguintes setores: Administrativo, Compliance, Controles Internos, Corporate, Financeiro, Reservas Bancárias, Recursos Humanos e TI; neste local também estão instaladas os Links do RSFN, os quais fazem a ponte entre a Cooperativa e a conta de reservas que a mesma possui no Banco Central do Brasil.

Ao cuidar de todos os detalhes que envolvem a instituição, a atuação do BackOffice tem o foco principal em garantir a operacionalidade do negócio, atendendo as demandas das seis agências da Cooperativa, garantindo maior agilidade e segurança a todas as operações realizadas com os associados. Essa estrutura agrupa um conjunto de profissionais que não atuam na linha de frente da instituição, e que, por vezes não são percebidos aos olhos dos associados, mas possuem um papel indispensável de garantir a continuidade das operações e um bom desempenho das atividades diárias da instituição.



Ações na Comunidade

Sulcredi vai até você

Durante o ano de 2019 foram realizados vários encontros em comunidades, os quais foram tratados como “Sulcredi vai até você”.

Estes encontros tiveram como objetivo identificar as necessidades e desejos existentes do quadro social e da comunidade em geral. Apresentar a Cooperativa, seus produtos e serviços, alicerçados com transparência de informações, promovendo a cultura e disseminando os Princípios do Cooperativismo.



Flor do Sertão



Iraceminha



Linha Fuzil Iraceminha



Linha Cabeceira Maravilha

DICC 2019

A ação que a Cooperativa desenvolveu vem ao encontro com o tema da DICC 2019: “Serviço Local, Alcance Global” e fortalece o compromisso com o 7º Princípio do Cooperativismo, onde estabelece que “O Interesse pela comunidade mostra que o empreendimento cooperativo tem todo o direito de avocar para si a qualificação de ser a mais autêntica iniciativa socioeconômica de caráter comunitário”. Durante o 15º Festival do Sorvete, organizado pela JCI Maravilha, a Cooperativa contribuiu com a distribuição gratuita de fichas de sorvete nas escolas e durante o evento realizou a entrega de balões e pintura facial.



Dia C-Dia de Cooperar

Com o lema “Atitudes Simples Movem o Mundo”, o Dia de Cooperar mostrou que pequenas ações podem contribuir para transformações sociais, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas.

A Cooperativa Sulcredi mostrou sua força e a sua capacidade de transformar realidades, mobilizando parceiros e voluntários para atender a comunidade onde está inserida.

Foram realizadas atividades na Praça Walnir Bottaro Daniel, em São Miguel do Oeste, com distribuição de algodão-doce, testes de acuidade visual e daltonismo, realizadas pela entidade parceira e beneficiada Lions Clube Lionesses. Com a contribuição voluntária de funcionários, associados e parceiros, a Cooperativa realizou o tradicional Risoto da Cooperação. Mais de 1.500 pessoas estiveram presentes nas atrações durante todo o dia e foram

vendidos 560 ingressos para o almoço. O valor arrecadado foi de R\$ 7.677,65, repassado para duas entidades beneficentes do município: Lions Clube Lionesses e CEAPI.

Realizado em conjunto com outras cooperativas, no município de Maravilha o evento consistiu em uma tarde divertida para a comunidade. Tendo por local a cobertura da Praça Criança Sorriso, mais de 1.200 pessoas participaram das atividades com brinquedos infláveis, pintura facial e brincadeiras, além da distribuição de algodão-doce e pipoca.

Também em Iraceminha, o Dia C reuniu várias cooperativas. Realizado durante a tarde, o evento foi coroado de sucesso e marcado pelo envolvimento das escolas, contribuindo assim para disseminar a filosofia do Cooperativismo junto às crianças e adolescentes.



Ações na Comunidade

Jogos Escolares de Xadrez- Flor do sertão

Numa época em que aparelhos eletrônicos como celulares e tablets são multitarefas, o jogo de xadrez trabalha o contrário. Nele, ter paciência é fundamental, esperar pelo movimento do adversário é saber dar chance para que ele faça o melhor dele. Difundindo cada vez mais os Princípios do Cooperativismo, foi que a Cooperativa apoiou novamente este Projeto, incentivando a transformação da comunidade por meio das crianças.

“Pesquisas mostram que a prática desenvolve o raciocínio matemático e o pensamento crítico, além de melhorar a imaginação, criatividade e comunicação”, explicou Antônio Carlos Duarte de Carvalho, coordenador do Núcleo de Xadrez da USP.



Inspire-ação

“Negociação sobre Pressão”, este foi o tema da palestra ministrada pelo Ex-comandante do Grupo de Ações Táticas da Polícia Militar do Estado de São Paulo (GATE), Diógenes Lucca, durante o evento Inspire-ação, realizado pelo Núcleo de Jovens Empreendedores (NJE) da Associação Empresarial de São Miguel do Oeste (Acismo), com o apoio da Cooperativa Sulcredi.

Aliando teoria e prática, Lucca desenvolveu um conteúdo que transporta para o dia a dia corporativo toda experiência de quem sempre esteve negociando em situações críticas.

Este evento teve a presença de grande público jovem, empreendedores, empresários e vários núcleos de jovens das associações comerciais de todo o Estado de Santa Catarina.



Palavra do Associado

“

Sou empresário do ramo de prestação de serviços aqui em São Miguel do Oeste, nossa empresa tem mais de 30 anos de história. No ano passado tivemos uma grande incidência de temporais em nossa região e em um destes temporais nossa estrutura física sofreu danos e ficou comprometida. A estrutura da cobertura, praticamente 80% dela foi arrancada e os portões retorcidos pelos ventos fortes. Um momento de muito desespero, pois tudo estava exposto ao tempo. Nestas horas que a gente vê a importância de estar protegido, sempre fui adepto ao seguro dos bens que possuímos. Imediatamente contatei com o pessoal da Sulcredi, que prontamente veio até a empresa, tirou fotos, acionou o seguro, e deu agilidade para o processo.

Nossa empresa recebeu o valor total da cobertura que contratamos, renovamos nossa parceria refazendo as coberturas com valores maiores, pois investimos na melhoria da estrutura e incluímos a cobertura de danos a bens de terceiros que possam ser danificados, enquanto estão sob nossa guarda no pátio da empresa, pois incidentes assim podem acontecer.

Além da empresa, tenho outros tipos de seguro com a Cooperativa, residencial, vida e automóveis, e sempre que precisei deu tudo certo.

”



Altair Orso

Associado Sulcredi São Miguel
Unidade São Miguel do Oeste

somoscoop»

Temos o importante desafio em sermos reconhecidos na sociedade pela nossa força e pela capacidade de proporcionar impactos positivos em todos os lugares onde estamos.

O SomosCoop nasceu para despertar o orgulho e o sentimento de pertencimento, com uma identidade forte, que abraça todas as causas e apresenta os rostos, a cultura e principalmente as histórias que fazem parte deste mundo de cooperar.

O movimento foi criado para ressignificar e fortalecer o cooperativismo no Brasil, e veio ao encontro da essência da cooperativa Sulcredi, de estar próximo e realmente fazer a diferença.

A Cooperativa Sulcredi se envolveu e abraçou este movimento que diz tanto sobre quem somos, a partir deste momento o carimbo SomosCoop será utilizado nos materiais e em redes sociais da cooperativa, mostrando a nossa força e levando o poder do pertencimento a cada um, pois afinal temos o mesmo objetivo e construímos juntos.



Capacitações e Treinamentos

Durante o ano, a Cooperativa promoveu ações de educação e formação, com capacitações e treinamentos para a equipe de funcionários, diretores e conselheiros. Este conjunto de ações é uma das táticas mais eficazes e fundamentais quando pensamos em aumento de produtividade, engajamento e eficiência no desenvolvimento das tarefas. Uma prática cujos benefícios socioeconômicos vão muito além, disseminando e fortalecendo o 5º Princípio do Cooperativismo: educação, formação e informação.

O aperfeiçoamento de habilidades tem o poder de transformar e melhorar a nossa performance, bem como o resultado que entregamos para o associado. Neste sentido, o professor Emmanoel José Lourenço praticou o treinamento com os temas Gestão de Tempo e Excelência no Atendimento.

Na XII Convenção, foi trabalhada a importância da liderança na construção diária da comunidade onde estamos inseridos. Os associados Álvaro Loro e Rildo Edson Larazotto trataram do tema com propriedade, disseminando a missão da Cooperativa com a essência do Cooperativismo.

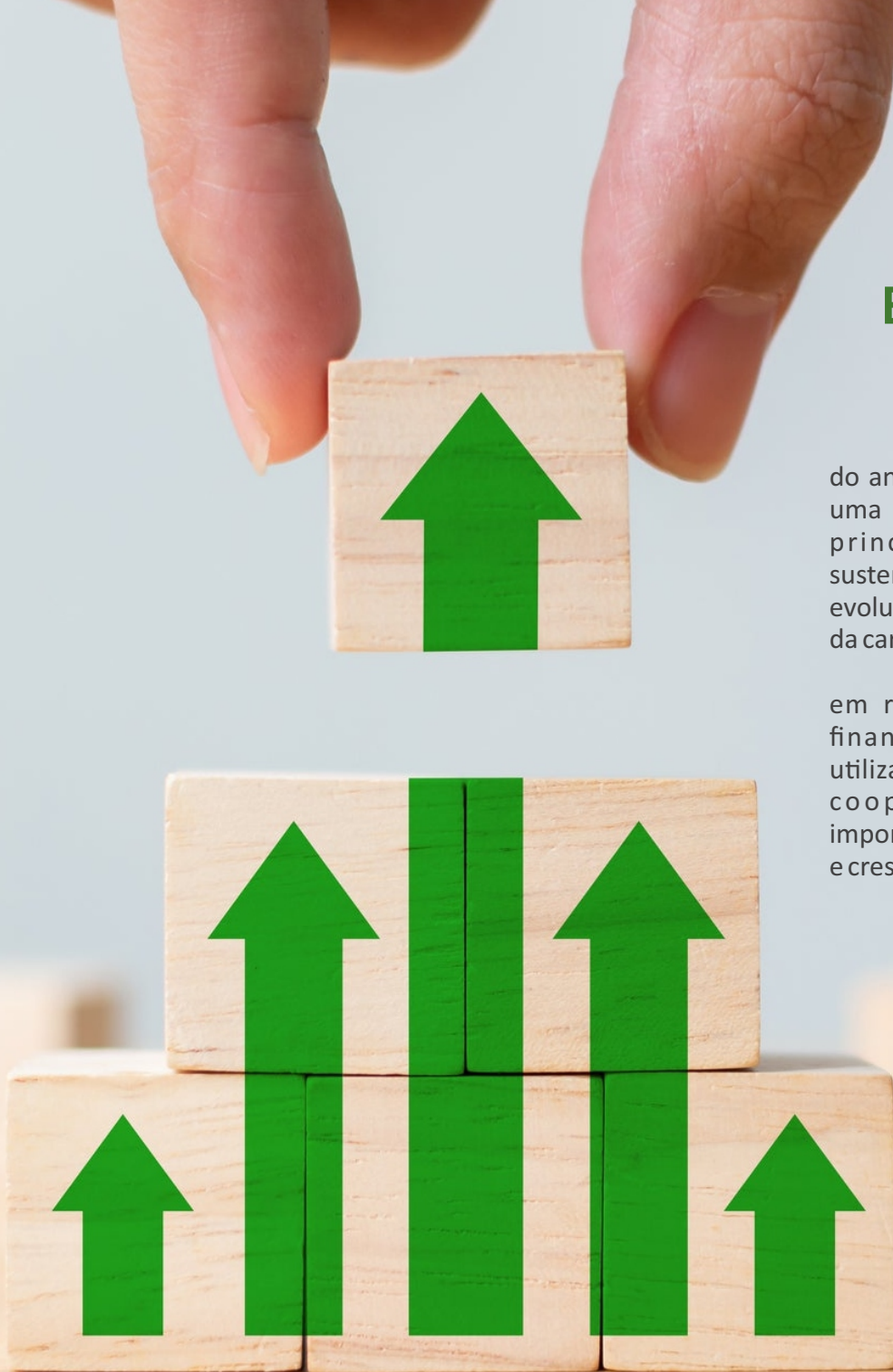


Treinamento de Seguros



XII Convenção

**Gestão de tempo e
excelência no atendimento.**



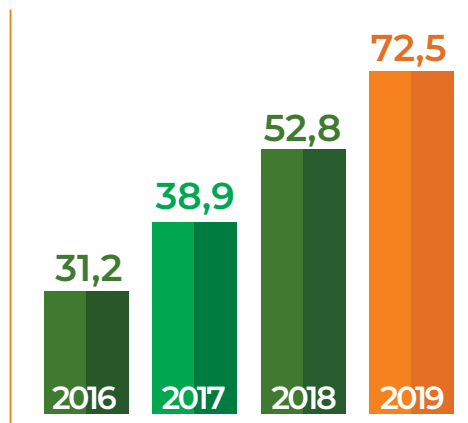
Evolução dos Números

O resultado e o crescimento do ano de 2019 foi atingido graças a uma série de fatores, fortalecendo principalmente os pilares que sustentam a cooperativa, a constante evolução do capital social, depósitos e da carteira de crédito.

A participação do associado em realizar suas movimentações financeiras, bem como investir, utilizar produtos e serviços que a cooperativa oferece é muito importante para o seu fortalecimento e crescimento.

Ativo Total

Valores em milhões (R\$)

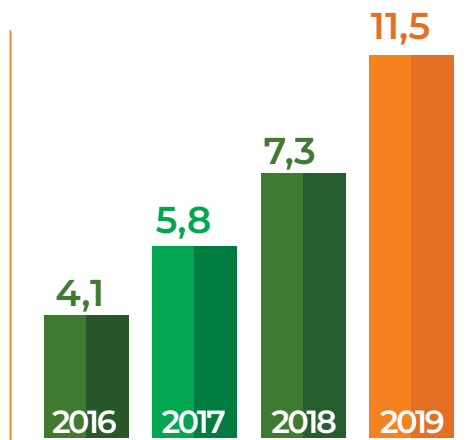


37,29%
Crescimento
em 2019

O ativo total representa todo o volume de recursos administrados pela cooperativa.

Capital Social

Valores em milhões (R\$)



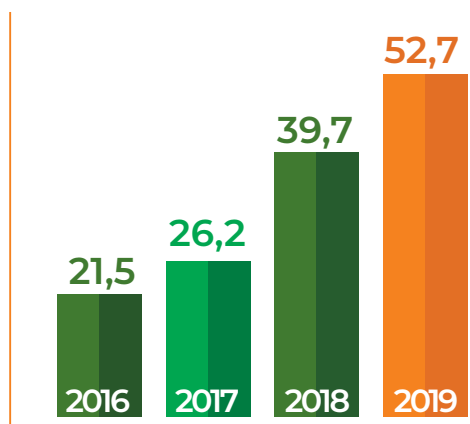
56,2%
Crescimento
em 2019

A cooperativa comemora outros indicadores que registraram um desenvolvimento positivo. O Capital social evoluiu, ele serve como parâmetro para as possibilidades de expansão e crescimento, ultrapassando mais de 11 milhões.

Balanço Patrimonial

Depósitos Totais

Valores em milhões (R\$)

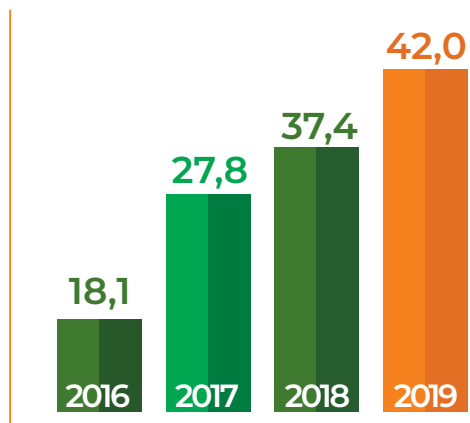


32,71%
Crescimento
em 2019

A Cooperativa ultrapassou os R\$ 52 milhões na carteira de Depósitos totais (valores que estão em aplicações de associados e valores em conta corrente). O resultado demonstra a confiança dos associados em investir seus recursos na Sulcredi.

Operações de Crédito

Valores em milhões (R\$)



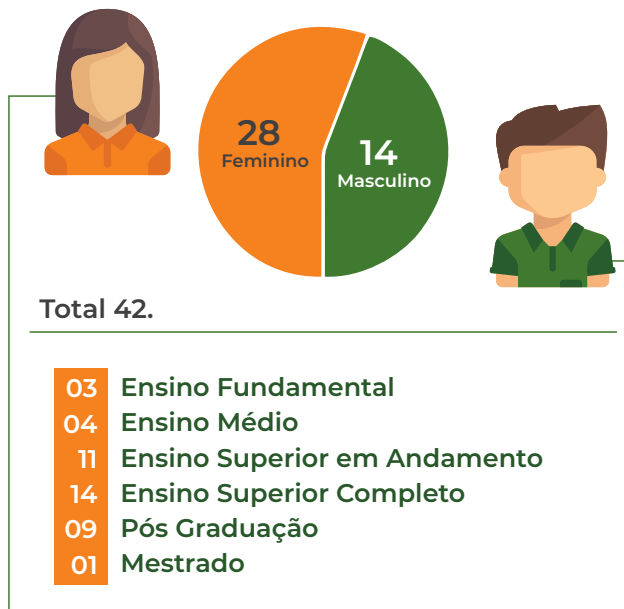
12,52%
Crescimento
em 2019

As operações de crédito representam todo o volume de crédito fornecido aos associados em todas as modalidades, ultrapassando mais de R\$ 42 milhões.

Quem somos

Funcionários

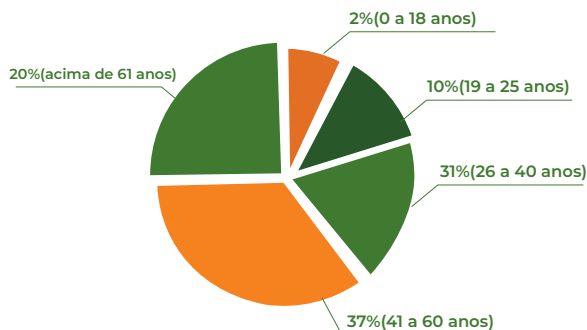
Para acompanhar a estrutura da cooperativa montou-se uma equipe com profissionais capacitados e comprometidos, que trabalham diariamente em conjunto na realização dos projetos, dispostos a evoluir, buscam conhecimento para atender de maneira mais próxima e ágil o associado.



Evolução de Sócios



Faixa etária sócios



Tanto pessoas físicas como empresas buscam diariamente instituições financeiras que prezam pelo atendimento mais próximo e humano, oferecendo soluções financeiras com qualidade, isso mostra o aumento de associados no último ano na cooperativa.

Mensagem Final

Uma Cooperativa construída por pessoas, assim como você, que tem intrínseco dentro de si o interesse em somar, reconstruir e respeitar os princípios de nossa instituição. Uma história da qual você, associado, faz parte, contribuindo com sua confiança e participação para que a missão de nossa Cooperativa seja sempre cumprida plenamente.

Aliados a você, buscamos incansavelmente a realização de nossos objetivos ao longo deste ano, pois sabemos que as conquistas dependem da união, do esforço e da cooperação, onde juntos vislumbramos um novo horizonte, no qual possamos ser ainda maiores e mais fortes.

Temos um enorme prazer em ter a sua presença junto a Cooperativa!

Nossas Agências

São Miguel do Oeste-SC

Rua Padre Aurélio Canzi, nº1833-Centro
Fone:49 3622 2474

São José do Cedro-SC

Rua Jorge Lacerda, nº783-Centro
Fone: 49 3643 0781

Maravilha-SC

Avenida Sete de Setembro, nº486-Centro
Fone: 49 3664 1778

Paraíso-SC

Rua Professor João Lindemayer, nº523-Centro
Fone: 49 3627 0410

Iraceminha-SC

Rua Wilson Assoni-Centro
Fone:49 3665 1191

Flor do Sertão-SC

Rua da Barra-Centro
Fone: 49 3668 0253

BackOffice

Rua XV de Novembro, 576, Edifício Bagetti,
Sala 01, Centro de São Miguel do Oeste-SC
Fone: 49 3621 3999

REDAÇÃO

Relatório de Gestão
Cooperativa Sulcredi São Miguel 2019

Realização:
Cooperativa Sulcredi São Miguel

Coordenação Geral
Elizandra Seleri

Fotos e Ilustrações
Marketing Sulcredi
Arquivos Sulcredi

Identidade Visual e produção
Marketing Sulcredi

Impressão
Tiragem: 1.500 Unidades
Gráfica Arcus
Versão digital
<https://sulcredi.coop.br/relatoriosgestao>

Endereços eletrônicos
<https://sulcredi.coop.br>
Sac@sulcredismo.com.br
<https://www.facebook.com/SulcrediSaoMiguel/>

Ouvidoria
ouvidoria@sulcredismo.com.br
0800 932 0000 Ramal 2474

Agradecimentos
A Cooperativa Sulcredi São Miguel agradece publicamente á todos os associados, funcionários e direção que cooperaram na construção deste projeto.



somoscoop»

🌐 www.sulcredi.coop.br

📘 sulcredisaomiguel 📺 sulcredi