



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

ÍNDICE

Quem Somos.....	03
Missão Visão Valores.....	05
Princípios do Cooperativismo.....	06
Palavra do Conselho.....	08
Especial Sulcredi 15 Anos.....	09-21
Evolução dos Números.....	28
Campanha de Prêmios Sulcredi 15 Anos.....	31
Agradecimentos.....	33
Nossas Agências.....	33
Redação.....	34



O Cooperativismo
vem ocupando espaço,
mostrando uma nova forma de
inspiração e motivação para
transformar o mundo.

Quem SOMOS

No ano de 2006, após as lideranças regionais identificarem a necessidade, nasce então a Cooperativa de Crédito Rural de São Miguel do Oeste, Sulcredi São Miguel; um projeto de desenvolvimento regional que estava em debate desde o ano de 1997, com foco na cooperação e melhorias em soluções financeiras para os agricultores. Quando ocorreu sua criação, em 31 de maio daquele ano, eram 30 os sócios fundadores, que levantaram o montante de R\$ 4.500,00 de capital social e lutaram pelo mesmo objetivo: prover condições para que o pequeno agricultor pudesse se manter no campo. Nesta caminhada, sempre buscando atingir os objetivos que a comunidade manifesta em conjunto, e também prestar um atendimento pessoalizado, a cooperativa enfrentou muitos desafios! Porém, sempre com o auxílio do associado, vários feitos foram conquistados.

Com o passar do tempo, ampliou-se a gama de produtos e serviços disponibilizados, e também os setores de atuação, passando a atender não somente a área da agricultura, mas também empresas de pequeno, médio e grande porte de diversos segmentos. Além disso, a parceria entre a cooperativa e seus associados rende muito mais do que negociações financeiras; durante nossa história possibilitamos através dos produtos e serviços oferecidos: a construção e aquisição da casa própria, opções de investimento com perceptível retorno, aconselhando quanto ao planejamento que se baseia em desejo ou então necessidade.





Ademais, a Sulcredi preza pela gestão dos recursos visando à liquidez, para que, com segurança e responsabilidade, siga crescendo e dispondo de crédito, rentabilidade e investimentos seguros para seus associados, garantindo que o tudo o que seja firmado, seja via contrato ou verbalmente, venha a ser concretizado. Desta forma, com o cooperativismo enraizado, poderemos continuar materializando sonhos, tirando projetos do papel e almejando o sucesso juntamente com nossos associados.

Além disso, a parceria entre a cooperativa e seus associados rende muito mais do que negociações financeiras; durante nossa história possibilitamos através dos produtos e serviços oferecidos: a construção e aquisição da casa própria, opções de investimento com perceptível retorno, aconselhando quanto ao planejamento que se baseia em desejo ou então necessidade.

Ademais, a Sulcredi preza pela gestão dos recursos visando à liquidez, para que, com segurança e responsabilidade, siga crescendo e dispondo de crédito, rentabilidade e investimentos seguros para seus associados, garantindo que o tudo o que seja firmado, seja via contrato ou verbalmente, venha a ser concretizado.

Desta forma, com o cooperativismo enraizado, poderemos continuar materializando sonhos, tirando projetos do papel e almejando o sucesso juntamente com seus associados.

Missão

Proporcionar soluções financeiras para os associados por meio da cooperação, contribuindo com o desenvolvimento regional sustentável.

Visão

Ser uma Cooperativa referência no atendimento às necessidades de seu quadro social.

Valores

Ética: Respeitar os princípios que norteiam a ideia de: poder, querer e dever;

Confiança: Construção de relações sólidas, confiáveis e duradouras;

Cooperação: Praticar os princípios do Cooperativismo, junto a seus associados;

Transparência: Exercitar a prática da abertura de canais de informação e comunicação com o quadro social.

Princípios do Cooperativismo





Palavra do CONSELHO

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia que atingiu a humanidade, com ela, o fechamento do comércio, indústrias, prestação de serviços e o poder público.

Alguns associados da Sulcredi não resistiram ao Covid-19, por esta razão nos solidarizamos com as famílias por suas perdas.

A sociedade precisou se reinventar nesse período, adotando novas formas de fazer as coisas, ajustando os métodos e atuando no que foi nomeado de “novo normal”.

Com a Sulcredi não foi diferente, foi preciso reinventar processos, melhorar estruturas de trabalho e fomentar os meios digitais de comunicação e negócios, o que possibilitou atender as necessidades do quadro social mesmo nesse período de restrições e distanciamento social, ainda que vários planos tiveram que ser adiados. Somos uma sociedade de pessoas, e seguimos firmes no propósito de estar juntos, especialmente num ano de dificuldade que também proporcionou grandes conquistas para a cooperativa,

dentre elas destacamos:

Abertura da agência digital, que hoje responde por uma fatia expressiva do faturamento da Sulcredi;

Entrada da Sulcredi no sistema PIX, somos uma das 97 instituições homologadas pelo Banco Central do Brasil com diretos na primeira etapa para operar neste meio de pagamento; e uma das 17 instituições financeiras do Brasil que podem ter participantes indiretos, essas conquistas muito nos orgulham.

Em um ano de dificuldades, ainda assim a cooperativa apresentou expressivo crescimento, acima da média do cooperativismo de crédito nacional.

Especial Sulcredi 15 Anos



Valmei Von Borstel

São Miguel do Oeste

“Fui até a Sulcredi em busca de uma alternativa de crédito para capital de giro, que tivesse taxas diferenciadas. No primeiro momento este foi o motivo principal de ter ido em busca de outra instituição financeira. Acabei abrindo conta, me associei e com o crédito investi no meu negócio e em mercadoria para a agropecuária. E no decorrer dos dias comecei a me sentir à vontade na Cooperativa, o atendimento dos profissionais comigo foi excelente, são pessoas simples, bem próximas e sempre que eu preciso estão à disposição, isso aumentou a minha confiança e aos poucos comecei a utilizar os demais produtos e serviços. Nos primeiros meses da pandemia foi bem difícil, passamos por sufoco, precisamos renegociar com clientes e fornecedores, e neste momento tivemos o total apoio da Sulcredi para não fechar as portas da empresa. Temos um relacionamento e reconhecimento importante pela Cooperativa, na época da crise, do aperto, foi ela que abriu as portas e foi uma parceira importante no momento que nós mais precisávamos. Só tenho a agradecer a Sulcredi por estar ao lado dos seus associados em todos os momentos.”



Arlindo Decândido
São Miguel do Oeste

“Minha experiência com a Sulcredi foi em um momento ímpar, tanto na minha vida quanto na empresa. São nas horas de dificuldade que você realmente conhece quem são seus parceiros e com quem você pode contar. Durante a pandemia eu tive a necessidade de buscar uma nova alternativa de renda e precisei de recursos para a compra de um caminhão, foi aí que a Cooperativa fez a diferença, ela acredita nas pessoas e eu pude contar com ela quando mais precisei. Sou muito grato pela confiança, e por terem acreditado em mim. Hoje sou associado e tenho muito orgulho pela história da Sulcredi nestes 15 anos.”



Pietra Piroca

Flor do Sertão

“Minha história com a Sulcredi, se fortaleceu quando comecei a assumir a sucessão familiar do nosso negócio. Minha família tem comércio de agropecuária, e materiais de Construção em Flor do Sertão há vinte e dois anos, e com o apoio do meu pai estou assumindo os compromissos da empresa, a partir disso nos aproximamos ainda mais da Sulcredi. O nosso tempo é precioso, busco por praticidade e serviços que facilitam o meu dia a dia. Os profissionais da agência prestam um excelente atendimento aos associados, tem agilidade nos processos, conseguem nos auxiliar sempre que precisamos. Me sinto importante em ser associada na Sulcredi, até pelo fato de eu ser mais jovem, quando sugerimos alguma melhoria somos ouvidos e conseguimos acompanhar que a Cooperativa tem evoluído e desenhado seus produtos para atender as necessidade dos associados, isso é fundamental.”



Osvino Schropfer

Romelândia

“Eu estava numa época difícil, eu e minha família passamos por uma situação complicada com saúde, gastamos bastante e acabei ficando sem capital de giro para os negócios da propriedade. Conversando com um amigo ele me indicou para ir conhecer a Sulcredi, sou aqui do Interior de Romelândia e então fui à agência de Flor do Sertão. Quero compartilhar a minha alegria em ser bem atendido, conheci a Cooperativa com poucas palavras, o pessoal é simples, fiquei contente mesmo, consegui resolver meu problema e ainda comprei uma plantadeira para facilitar a plantação, pretendo fazer mais investimentos porque agora sei que realmente posso contar com o apoio da Sulcredi.”



Miriam Elizir Weber

Iraceminha

“Trabalho com a Cooperativa a mais ou menos uns 5 anos, a Sulcredi veio para facilitar a nossa vida, uma Cooperativa que tem aquele atendimento humano, facilitado, suprimindo todas as nossas necessidades, oferecendo todas as soluções empresariais e pessoais que precisamos. É um prazer enorme fazer parte destes 15 anos de história, ou melhor, dessa família que é a Sulcredi. Quando vou na agência, estou em casa, muitas vezes passo apenas para dar bom dia aos profissionais e tomar um chá; a agência se tornou um espaço também para rever amigos e estar mais perto da comunidade. Desejo a todos os colaboradores e associados muito sucesso, e que nossa parceria continue por muitos anos.”



Maurilio Guerra

Paraíso

“A Sulcredi tem os produtos e serviços que satisfazem os associados, foi onde encontrei o financiamento rápido para resolver minha situação nos negócios. A parte burocrática é mais fácil aqui, tem agilidade nos processos, a equipe te atende com simplicidade, eles compreendem o que você precisa. Na agência fico à vontade, pelo atendimento ser mais especial me sinto em casa, e eu não venho só para negociar, venho para conversar com os profissionais, tomar um café... Só tenho a agradecer a Sulcredi por estar no Paraíso, dar oportunidade aqui para o comércio e ao agricultor, eles dão uma atenção diferenciada ao pequeno e médio porte.”

**Marines Terezinha
Secchi Gois**
Maravilha



“Tenho comércio em Maravilha há 17 anos, diante de uma dificuldade que tive, logo no início que a Sulcredi se instalou no município, vim conhecer a agência e de fato me surpreendi com o tratamento. A Sulcredi se destaca de outras instituições pelo atendimento que tem com o associado, aqui encontramos apoio e resultados, uma instituição que te coloca como prioridade, que te compreende, te apoia e isso para quem tem comércio é fundamental. Esta parceria bem próxima entre Cooperativa e associado. Eu e meu esposo temos participado ativamente da Cooperativa e percebemos que ela vai se aperfeiçoando, melhorando seus produtos e serviços de acordo com a necessidade do associado. Eu tenho falado para as pessoas, e indico a Sulcredi pelo fato dela apoiar e entender seus associados em todos os momentos.”



Lenir Ledur Dos Santos Maravilha

“Morávamos no interior de Cunha Porã, um dia, olhando a rede social, vi uma propaganda da Sulcredi que me interessou, entrei em contato pelo WhatsApp e comecei a falar com um profissional da agência de Iraceminha, e durante a semana marcamos para ele vir nos visitar. Aos poucos fomos conversando, negociando e a Sulcredi nos deu todo o suporte não só financeiramente, mas em termos de conselhos, nos mostrando a direção certa. Acabamos mudando de cidade e empreendemos em um novo ramo de atividade, que está sendo um sucesso. O interessante para mim e para minha família é que a Sulcredi está presente no nosso dia a dia, o atendimento deles é ótimo, quase não vou na agência e quando preciso chamo eles no WhatsApp e eles vêm até mim na minha casa, isso facilita muito. As coisas foram acontecendo naturalmente e eu me sinto muito valorizada como associada, a Sulcredi preza muito este lado da gente como família, o lado humano, e isso faz toda a diferença.”



Evandro Zanin
Paraíso

"No início da Sulcredi em Paraíso, foram feitas muitas reuniões aqui em casa, na época era muito difícil, eu ia a pé mesmo nos vizinhos, na comunidade de porta em porta convidando. As pessoas perguntavam: será que vai dar certo? Eu insistia dizendo que o pessoal estava aí pra ajudar, que as coisas iam se ajeitar, hoje a Sulcredi está com uma estrutura grande, profissionais qualificados e tem tudo pra crescer ainda mais. A Sulcredi sempre me ajudou, me estenderam a mão quando precisei, sou muito feliz em ser associado da Cooperativa, em ver que as pessoas acreditaram em mim e na Sulcredi, hoje vejo o quanto a Cooperativa contribuiu e ajudou os associados a conquistar desde a casa própria até empresas e caminhões..."



Claudio Geovani Scapin
Guaraciaba

“Nosso relacionamento com a Sulcredi foi em um momento que queríamos ampliar a propriedade para expandir nossos negócios, eu e minha família precisávamos de um recurso para a compra de uma terra, e conversando com um associado ele nos indicou para ir conhecer a Sulcredi. Quando fui à agência, fui prontamente bem atendido. O atendimento dos profissionais é bem humano, simples e bem familiar, é até difícil descrever, pois nunca tinha sido atendido deste jeito. A nossa família se associou, abriu conta e encaminhamos o crédito, a liberação foi bem rápida, sem burocracia, foi simples. Eu indico a Sulcredi para as pessoas que querem construir um relacionamento e fazer bons negócios, que venham conhecer a Cooperativa Sulcredi e ver o quanto ela é séria e confiável. Eu e minha família estamos totalmente satisfeitos com a Cooperativa.”



Alexandre Lazzarotto

São Miguel do Oeste

“Vim para a Cooperativa porque meu pai viu uma publicidade de consórcio no facebook e ele se interessou, entrei em contato e fui atendido pela agência digital, eles me convidaram para conhecer a instituição, e conhecendo os demais produtos acabei fazendo outra parceria. Como experiência de usuário, não lembro de outra instituição que trate o associado tão cordialmente quanto a Sulcredi. Trabalho com outras instituições, mas estou aos poucos migrando toda minha movimentação para a Sulcredi porque o atendimento é sempre muito prestativo, e a negociação é rápida. Na correria do dia-a-dia quando preciso algo, chamo eles no WhatsApp e eles prontamente me atendem, e para as transações utilizo bastante o aplicativo.”



Rui Niedermaier
São José do Cedro

“Sou associado há uns sete anos na Sulcredi, associamos em razão da amizade que temos com os profissionais que são aqui do Cedro. Na época a Sulcredi realizou uma Campanha de Prêmios, e nossa loja, a Victor Móveis, vendeu uma parte da premiação; isso fez com que nossa parceria se fortalecesse. Hoje meu relacionamento com a Sulcredi é ótimo, temos uma ótima parceria entre comércio e instituição financeira.”



Eloi Zanella
Flor do Sertão

“Sou associado da Sulcredi desde que abriu em Flor do Sertão. Para mim, a Sulcredi é a melhor, me sinto bem aqui, sempre fui e sou muito bem atendido, acredito e confio nas pessoas que trabalham na agência e tenho confiança em negociar. Pelo fato de sermos vizinhos da agência, quando estamos com dúvidas ou queremos conhecer mais de algum produto, vamos ali. Indico também as pessoas que vêm aqui em casa para conhecer a Sulcredi, é uma Cooperativa fácil de trabalhar.”



Celso Antônio Weber Tigrinhos

“Eu fui para a Sulcredi através de boas indicações, fui bem atendido e acabei me associando. É uma Cooperativa próxima, transparente e fácil de trabalhar. Hoje faço todas as minhas movimentações bancárias através da Cooperativa e recomendo para quem quer ter uma nova experiência com instituição financeira que venha conhecer a Sulcredi.”



Vera Ribeiro
São Miguel do Oeste

“Recebi um convite para fazer o teste seletivo para a função de caixa em 2007, na época, eu trabalhava em outra empresa, mas vi na Cooperativa a oportunidade de desempenhar um trabalho que realmente me realizasse como pessoa e como profissional. No início tive até medo, insegurança em assumir a função, eu tinha conhecimento na área de escritório, mas não em cooperativa de crédito.

Quando iniciei na função de caixa éramos apenas 3 funcionários, o número do meu cadastro é 181, então só tinha 180 associados. Até hoje desempenho a mesma função, me sinto capacitada para desempenhar outras funções dentro da Cooperativa, mas sou tão feliz fazendo o que faço, conheço os associados pelo nome, sei um pouco de cada um, isso me traz uma felicidade enorme. Acordo todos os dias feliz em saber que vou para o trabalho, gosto do ambiente, dos colegas e aqui é minha segunda família, venho para a Sulcredi com prazer todos os dias.”



Salete Gozdink
São Miguel do Oeste

“Trabalho na Sulcredi há quase doze anos, comecei em 2009 na função de auxiliar de limpeza. Quando iniciei havia cinco funcionários, e hoje nem conheço todos pois a cada pouco chega gente nova. Acho muito bonito como os profissionais do atendimento e do administrativo tratam as pessoas, sempre com respeito, com calma, conversam e explicam certinho como as coisas funcionam. Faço o meu trabalho com muito amor e carinho desde que era lá no porão, depois a agência veio para o centro, e agora com backoffice e auditório, é muito gratificante quando escuto um associado dizendo que veio para tomar um chá ou um café, pois faço isso com muito gosto! A Cooperativa e os associados são minha outra família.”



Marcelo Berti

São Miguel do Oeste

“Em abril de 2009 iniciei minha vida profissional na Sulcredi, desenvolvendo a função de caixa na cidade de Paraíso. Na época, era o único funcionário da agência. Em 2011 fui transferido para a agência de São Miguel do Oeste, onde desenvolvi as funções de analista de negócios e gerente da unidade. Hoje trabalho no setor de comunicação, tenho contato com associados de todas as unidades de atendimento, sou realizado e feliz desenvolvendo esta função e tenho orgulho em dizer que faço parte destes 15 anos da Cooperativa, estou aqui desde que a Cooperativa tinha apenas 400 associados e hoje são mais de sete mil!

A Sulcredi carrega uma marca muito importante, que é a proximidade com as pessoas, espero que continue neste caminho, tendo o associado sempre em primeiro lugar.”

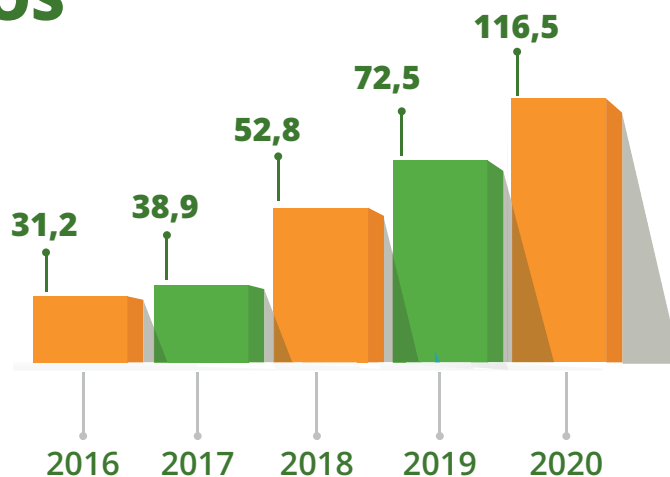


Cleber Simionato Iraceminha

“Falar da Sulcredi nestes 10 anos de caminhada, é sempre um prazer! No início, foi um desafio sair de um trabalho no qual eu era concursado e se desafiar à frente da Sulcredi no município de Iraceminha. Juntamente com as lideranças da Cooperativa, realizamos muitas reuniões na comunidade e encontros nas casas para apresentar o projeto da Sulcredi. Sempre fui encantado por pessoas e pelo sistema de Cooperativa, isso me oportunizou a estar mais envolvido na comunidade, assumir cargos em clubes de serviços, conhecer novas pessoas e a me desenvolver como profissional. Neste tempo, acompanhei o crescimento da Cooperativa e a abertura de novas unidades de atendimento, tenho certeza que neste ano em que a Sulcredi completa 15 anos, a nossa responsabilidade como profissional aumenta ainda mais, é o momento de continuarmos ao lado do associado, de construir relacionamentos fortes em que o associado continue com a certeza de que na Sulcredi ele é valorizado o ano todo, não somente no período em que acontece os rateios, desde que inicia um relacionamento aqui ele tem os mesmos direitos que os demais e começa a cooperar no crescimento da Cooperativa.”

Evolução dos NÚMEROS

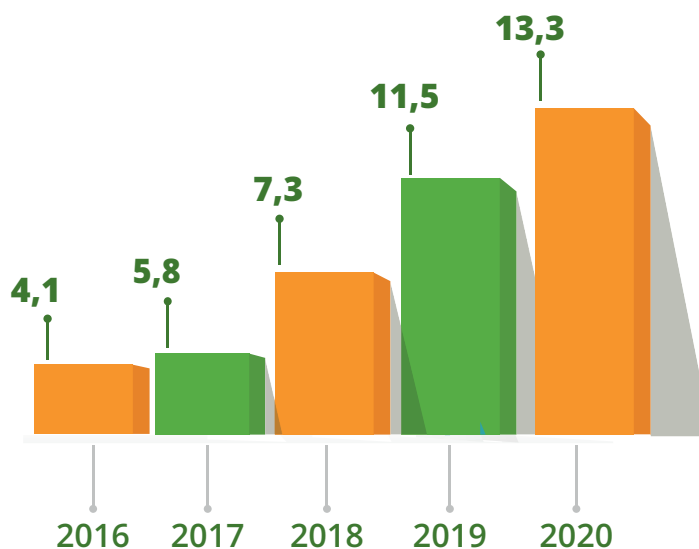
Ativo Total
Valores em milhões (R\$)



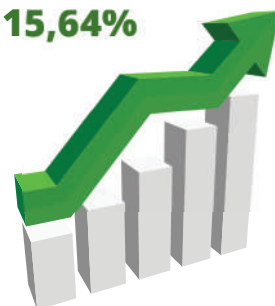
Crescimento em 2020
60,62%



Capital Social
Valores em milhões (R\$)



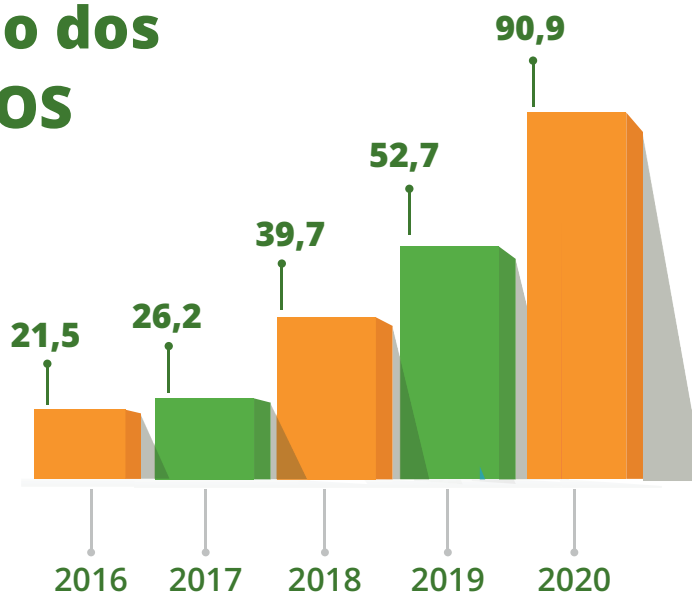
Crescimento em 2020
15,64%



Evolução dos NÚMEROS

Depósitos Totais

Valores em milhões (R\$)

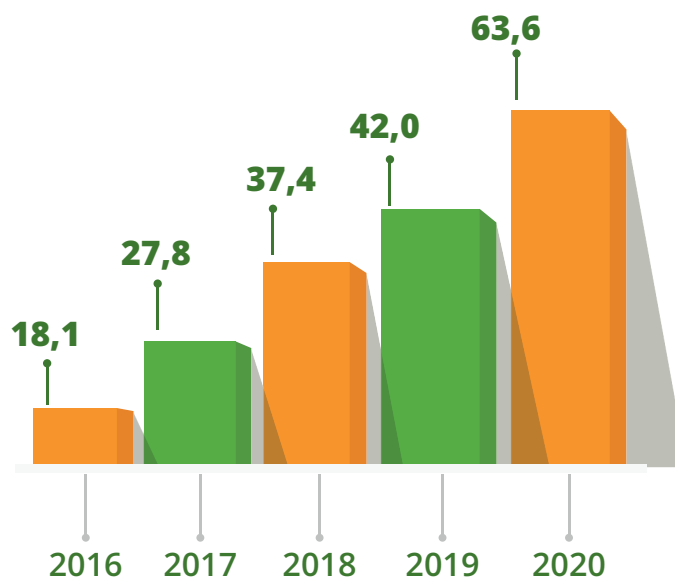


Crescimento em 2020
72,28%



Operações de Crédito

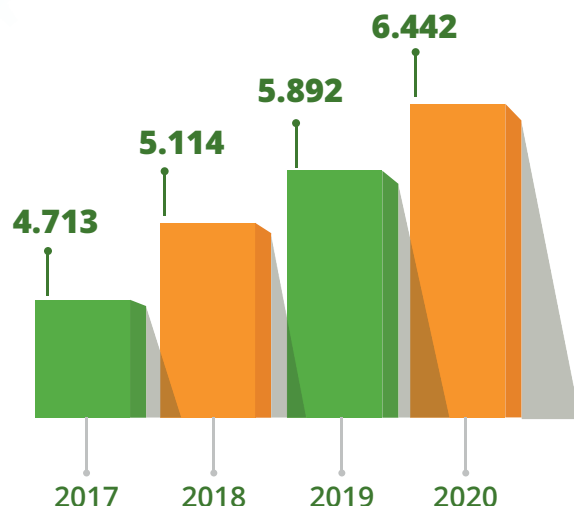
Valores em milhões (R\$)



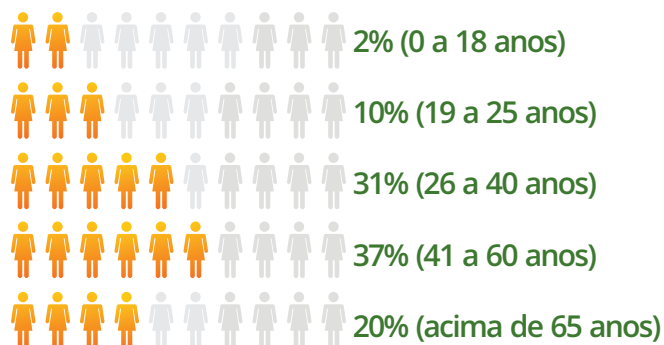
Crescimento em 2020
51,21%



Evolução dos SÓCIOS



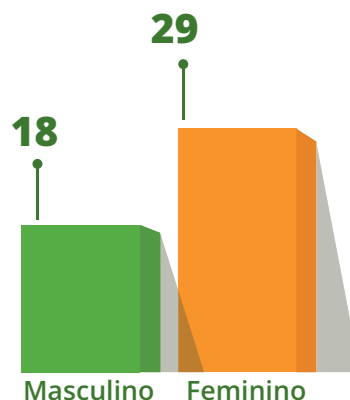
Faixa etária sócios



Funcionários

Total de Colaboradores 47

- 03 Ensino Fundamental
- 06 Ensino Médio
- 26 Ensino Superior
- 11 Pós Graduação
- 01 Mestrado



A Cooperativa é composta essencialmente por pessoas, e no quesito profissionais, eles são altamente comprometidos e capacitados; ocupam um papel de extrema importância, cada um na sua função, assumindo responsabilidades e junto com elas a liberdade para agir com criatividade em busca de soluções.



Campanha Sulcredi 15 anos

Cooperou, Raspou, Ganhou

Em 26 de setembro de 2021, a Cooperativa Sulcredi São Miguel completa 15 anos de atuação, um momento muito importante. E para comemorar este marco na história, no mês de dezembro de 2020 foi lançada uma nova Campanha de Prêmios: Sulcredi 15 anos, Cooperou, Raspou, Ganhou.

O diferencial desta promoção é que os associados podem ganhar prêmios em dinheiro de forma instantânea por meio da raspadinha, e ainda nos casos de não contemplação da raspadinha, ele é orientado a preencher o verso da mesma com seu número de conta, depositar na urna e concorrer a 4 sorteios de 15 mil reais no final da promoção.

A promoção tem duração de quinze meses, e as seis unidades de atendimento e a agência digital participam! A participação do associado se dá através da integralização de Cota Capital, produto este que fortalece ainda mais a Cooperativa. Além deste, os associados que utilizarem os demais produtos e serviços financeiros ofertados pela Cooperativa, da mesma forma recebem a raspadinha e participam do sorteio final, conforme o regulamento que está disponível em todas as unidades de atendimento e no formato de QR Code no verso da raspadinha.

A Campanha com esse modelo de premiação veio ao encontro das solicitações que os associados têm sugerido. Durante o período de duração, serão mais de 230 associados contemplados com raspadinhas de R\$100,00 a R\$1.000,00, além de quatro sorteios de 15 mil reais no final da promoção.

Agradecimentos

Sabemos que os verdadeiros protagonistas da Cooperativa Sulcredi São Miguel, são as pessoas que emprestam seu talento, compartilham suas experiências e constroem junto à Cooperativa verdadeiras histórias de valor. Por isso, agradecemos, primeiramente, a cada pessoa que veste a camisa da Sulcredi, agradecemos a cada associado, conselheiro e profissional que nos ajuda a atuar proativamente pela solidez, perenidade e boa imagem da nossa Cooperativa.

Nossas AGÊNCIAS

São Miguel do Oeste-SC

Rua Padre Aurélio Canzi, nº1833-Centro
Fone: 49 3622 2474

São José do Cedro-SC

Rua Jorge Lacerda, nº783-Centro
Fone: 49 3643 0781

Maravilha-SC

Avenida Sete de Setembro, nº486-Centro
Fone: 49 3664 1778

Paraíso-SC

Rua Professor João Lindemayer, nº523-Centro
Fone: 49 3627 0410

Iraceminha-SC

Rua Wilson Assoni-Centro
Fone: 49 3665 1191

Flor do Sertão-SC

Rua da Barra-Centro
Fone: 49 3668 0253

BackOffice

Rua XV de Novembro, 576, Edifício Bagetti,
Sala 01, Centro de São Miguel do Oeste-SC
Fone: 49 3621 3999

Agencia Digital

Rua Padre Aurélio Canzi, nº1833
Centro de São Miguel do Oeste-SC
Fone: 49 3433 9494

REDAÇÃO

**Relatório de Gestão 2020
Versão Digital**

**Realização:
Cooperativa Sulcredi São Miguel**

**Coordenação Geral
Elizandra Seleri**

**Fotos e Ilustrações
Marketing Sulcredi
Arquivos Sulcredi**

**Identidade Visual e produção
Marketing Sulcredi**

**Endereços eletrônicos
<https://sulcredi.coop.br>
Sac@sulcredismo.com.br
<https://www.facebook.com/SulcrediSaoMiguel/>
<https://www.instagram.com/sulcredi/>**

**Ouvidoria
ouvidoria@sulcredismo.com.br
0800 932 0000 Ramal 2474**



somoscoop»

 www.sulcredi.coop.br

 [sulcredisaomiguel](#)  [sulcredi](#)